

AJONEUVOTAKUU / TAKSITURVA

Volvo Car Finland Oy Ab myöntää työ- ja materiaalikustannuksia koskevan ajoneuvotakuun/taksiturvan 01.01.2014 jälkeen rekisteröidyille, merkitylle taksikäytössä olevalle ajoneuvolle seuraavin edellytyksin ja ehdoin. Taksiturva on jäljempänä mainituin ehdoin voimassa ajoneuvon alkuperäisestä luovutuspäivästä 36kk / 350 000km.

Ajoneuvotakuu

0 - 24kk: Volvo ajoneuvotakuu henkilöautoille.

Ajoneuvotakuun perusteella korvataan ajoneuvon valmistukseen käytetyissä osissa tai raaka-aineissa todetut virheellisyydet, jolloin veloituksetta toimitetaan vastaavat uudet tai korjatut osat ja korvataan niiden vaihdosta aiheutuneet kohtuulliset työ- tai korjauskustannukset. Huolto- ja takuukirjassa esitetyn ajoneuvotakuun edellytyksenä on valmistajan määrittämän huolto-ohjelman noudattaminen.

Ajoneuvotakuu ei korvaa luonnollisesta kulumisesta johtuvia kustannuksia.

BEV-malleilla (täyssähkö) ajoneuvotakuu on 3 vuotta / 100 000 km, kumpi ensin täytyy.

Taksiturva

25 - 36kk:

Taksiturva on voimassa vain peruspolttomoottorin (ilman apu- tai päästöjenhallintalaitteita), mekaanisen vaihteiston (ei koske kytkintä / paineasetelmaa) ja vetopyörästön (ei koske vetonivelä) osalta 350 000km:iin saakka. Asiakkaalla on 30 %:n omavastuuosuus jokaista taksiturvan piiriin kuuluvaa korjausta kohden.

Taksiturva ei ole sovellettavissa BEV-malleihin. Katso hybridimallien korkeajänniteakun osalta tarkemmat ehdot alta.

Taksiturva on voimassa

Ainoastaan myyntisopimuksessa määritetyille asiakkaalle, kun asiakkaan toimesta seuraavat ehdot täyttyvät:

- Kaikki Volvon huolto-ohjelman mukaiset määräaikais- ja vuosihuollot on suoritettu valtuutetussa Volvo-huollossa määräväläin huoltoilmaisimen mukaisesti.
- Huollossa havaitut tarpeelliset korjaukset suoritetaan välittömästi. Tämä koskee erityisesti puutteellisuuksia, jotka voivat vaarantaa ajoneuvon toimintaa ja käyttövarmuutta.
- Käytössä havaittu vika tulee korjauttaa 30 päivän kuluessa havaitsemisesta.
- Käytetään vain alkuperäisiä Volvo-varaosia ja korjaukset suoritetaan valtuutetulla Volvo-korjaamolla.
- Esitetään takuutodistus ja huoltokirja, johon suoritettavat huollot on asianmukaisesti merkitty.

Ajoneuvotakuu / taksiturva ei korvaa

- Taksiturva ei ole voimassa, jos Volvon huolto-ohjelman mukaisia määräaikais- ja vuosihuoltoja ei ole suoritettu valtuutetussa Volvo-huollossa määritetyn huolto-ohjelman mukaisesti.
- Tavanomaisia käyttökustannuksia, kuten polttoainetta, öljyä, normaaleja huoltotöitä ja niihin liittyviä ainekustannuksia; hihnat, kiristimet, suodattimet, polttimot, pyyhkimet, ym.
- Luonnollisesta kulumisesta johtuvia vikoja; esimerkiksi istuimien verhoilut, matot, renkaat, renkaiden tasapainotus, jarrupalat, puslat, helat, tuulilasit, ovien tiivisteet, maalipinta ja ohjauspyörä. Seuraavissa esimerkkikomponenteissa ajoneuvotakuu / taksiturva rajoittuu ajokilometrimäärään: AC-järjestelmä, vetoakselit 250tkm, alustan osat (pyöränlaakerit, pallonivelet, tukivarret sisältäen puslat, iskunvaimentimet) 180tkm, ajovalopolttimot 150tkm (LED-valolähteillä ei kilometrirajoitusta takuuajana)
- 12 V/48 V akku 2 vuotta, ei kilometrirajoitusta.
- Vaurioita, jotka aiheutuvat epätavallisista käyttöolosuhteista tai käyttötavoista, huolimattomuudesta, rakennemuutoksesta, korjausvirheestä, onnettomuudesta, jäljitelmävaraosien käytöstä, huollon puutteesta / laiminlyönnistä tai muista ulkopuolisista syistä.
- Väärän polttoaineen, voiteluaineen, jarrunesteen, jäähdytysnesteen tai liuottimen käytöstä aiheutuvia vaurioita.
- Seurannaiskuluja, kuten esim. taksi-, vuokra-auto-, hotelli-, hinaus- ja puhelinkuluja sekä korvausta ansionmenetyksestä, tai niitä kustannuksia, jotka kuuluvat jonkun muun korvaavan sopimuksen, takuun tai vakuutuksen piiriin.
- Taksiturva ei korvaa jälkiasennettuja lisävarusteita.

Hybrid-akun (korkeajänniteakku) takuu ja taksiturva

Hybrid-akun takuuajaka ja ehdot ovat määritetty auton Huolto- ja Takuukirjassa. Taksiturva hybrid-akulle on voimassa 36kk saakka rajoittuen ajomäärään 250 000km kattaen hybrid-akun teknisen vian, jonka seurauksena akku joudutaan uusimaan. Asiakkaan omavastuu on taksiturvan yleisen ehdon mukaisesti 30 %:n hybrid-akun uusinnasta.

Tarvittaessa lisätietoja saa Volvo-jälleenmyyjältä.

Vastuumme ja korvausvelvollisuutemme rajoittuvat edellä mainittuihin kohtiin.

Volvo Car Finland Oy Ab
Customer Services