

BILIA COMPLETE SOPIMUSEHDOT 1.7.2022 ALKAEN

Bilia Complete -lisäturva sisältää alla määritellyt osat ja niiden uusimiseen liittyvän työn, sekä tarvikkeet, mikäli osa rikkoutuu sopimusaikana. Rajoitukset ja ajoneuvon käyttäjän vastuut on ilmoitettu näissä sopimusehdoissa. Muut toimenpiteet, esim. määräaikaishuollot, muut rikkoutumiset, sijaisauto tai jotkin muut ajoneuvon huoltoon tai toimintakunnon ylläpitoon liittyvät toimenpiteet ja kustannukset eivät sisälly tähän sopimukseen.

SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Bilia Complete -lisäturvaan sisältyy alla lueteltujen komponenttien rikkoutumisesta johtuvat korjaustoimenpiteet. Sopimus päättyy automaattisesti, kun ajoneuvon ikä on 10 vuotta tai matkamittarilukema ylittää 200 000 km. Maksimikorvaussumma sopimusaikana on 10 000 €.

- Mekaaniset komponentit
- Elektroniset komponentit

AJONEUVON KUNTO

Sopimuksen alkaessa ajoneuvon kunto pitää olla moitteeton, eikä siinä saa olla mitään vikoja. Ajoneuvon rakenteen pitää olla alkuperäinen, tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia. Ajoneuvolla pitää olla täydellinen huoltohistoria ja se pitää olla dokumentoitu. Huoltovälit eivät saa olla ylittyneet yli 10 %, rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä. Mikäli ajoneuvon kunnosta tai sen huoltohistoriasta on annettu harhaanjohtavia tietoja, sopimus voidaan purkaa.

ASIAKKAAN VASTUUT

Asiakas on velvollinen pitämään ajoneuvon virheettömässä ja moitteettomassa kunnossa, ja tässä tarkoituksessa asiakkaan tulee muun muassa huolehtia ajoneuvon asianmukaisesta ylläpidosta, säilytyksestä, huollosta ja korjauksista. Asiakas on velvollinen teettämään huolto-ohjelman mukaiset huollot ja normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset ensisijaisesti myyjäliikkeessä. Myös sellaiset korjaukset, jotka eivät sisälly sopimukseen, asiakkaan on teetettävä valtuutetulla korjaamolla. Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei ole muutettu. Asiakkaan asioidessa valtuutetussa korjaamossa asiakkaan tulee esittää ajoneuvon huoltokirja ja kopio sopimuksesta, sekä pyytää olemaan yhteydessä Fraguksen ennen korjaustyön aloittamista.

Korjausaika tulee varata välittömästi, kun asiakas havaitsee tai olisi pitänyt havaita ajoneuvon korjaustarve. Jos vaurio tai vika edellyttää välitöntä korjausta tai vaarana on vaurion tai vian paheneminen, asiakkaan on toimitettava ajoneuvo välittömästi korjattavaksi ja ilmoitettava tästä Fragukselle. Jos asiakas ei ole ilmoittanut vioista tai muutoin ilmenee, että asiakas on käyttänyt ajoneuvoa vastoin ohjeistusta tai laiminlyönyt velvoitteensa huolehtia siitä tai muuttanut sen rakennetta, sopimus voidaan purkaa välittömästi.

SOPIMUKSEN PURKU

Sopimus voidaan purkaa välittömästi, mikäli:

- Asiakas laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää ajoneuvoa kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa tai muutoin sopimuksen tai ajoneuvon maahantuojan antaman ajoneuvoa koskevan ohjekirjan vastaisesti
- Fraguksella tai Bilialla on syytä olettaa, ettei ajoneuvo, sen ikä, sen mittarilukema vastaa ilmoitettuja tietoja tai ajoneuvon huoltohistoria on puutteellinen.
- Fraguksella tai Bilialla on syytä olettaa, että ajoneuvon rakennetta tai sen ohjelmistoa on muutettu.

SOPIMUKSEN SIIRTO

Fraguksella on oikeus siirtää sopimus ja/tai siihen perustuvat oikeudet ja/tai velvoitteet kolmannelle taholle ilman asiakkaan erillistä suostumusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmansille tahoille ilman Fraguksen suostumusta.

SOPIMUKSEEN SISÄLTYMÄTTÖMÄT TOIMENPITEET JA KULUT

Sellaisten osien tai komponenttien korjaukset ja uusinnat, joita ei ole yllä nimetty, sekä viat tai korjaus/huoltotoimenpiteet, joiden syynä on suoraan tai epäsuorasti korrosio, tulipalo, vesivaurio, varkaus, onnettomuus, kolarit ja muut vahingot, puutteellinen huolto, lainrikkomus, ylikuumentuminen, vuoto, jäätyminen, ajoneuvon rakennemuutokset, väärinkäyttö, käyttövirhe tai muu ulkopuolinen vaikutus, sekä korjaukset joiden syy, aiheuttaja tai oire on karsta tai muu likaantuminen, hinaukset, sijaisautot, majoitukset, kuljetukset, ajoneuvon huollon tai korjauksen laiminlyönnistä syntyvät seurannaiskustannukset, puhdistukset, pesut, säädöt, voitelut, päivitykset tai ohjelmoinnit, ajoneuvon ohjekirjan mukaiset määräaikaisten huoltojen ja muu normaali ylläpito, kitkapintojen kulumasta aiheutuvat toimenpiteet, kuten jarrupalojen, -levyjen, kytkinlevyjen uusinnat, alustan-, ohjauksen- ja jousituksen osien, kuten tukivarsien, helojen, puslien, renkaiden, vanteiden, raidetangonpäiden, koiranluiden, vakaajoiden, iskunvaimentimien, jousien, verhoiluilun, sisustan paneelien, -kahvojen, -luukkujen, peitelevyjen, koristeiden, listojen, korin osien, lasien, pyyhkijänsulkien, 12V akkujen, korkeajänniteakkujen kapasiteetin aleneminen 30 % tai sen alle (eli akun kapasiteetti on alle 70 %), sytytys- tai hehkutulppien, hihnojen, niiden kiristimien, vaijereiden, ohjaimien, laahaimien tai rullien, polttimoiden (niiden tyypistä riippumatta), varokkeiden, releiden sekä niiden rasioiden tai koteloiden korjaukset tai uusinnat eivät sisälly sopimukseen. Sopimus ei sisällä sopimukseen sisältyvän komponentin rikkoutumisesta aiheutunutta seurannaisvauriota, eikä sellaista tapahtumaa, jossa sopimukseen sisällymätön tekijä tai komponentti aiheuttaa sopimukseen sisältyvän komponentin rikkoutumisen.

Muut mahdolliset kulut tai toimenpiteet, joiden ei ole nimenomaisesti sovittu kuuluvan tämän sopimuksen soveltamisalan piiriin eivät sisälly sopimukseen. Myöskään tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat ja niiden korjaukset, sekä huolto/korjaustoimenpiteet, joiden suorittamiseen on syntynyt tarve ennen sopimuksen alkamista, eivät sisälly sopimukseen.